

THAIRO

STUDIOS

Algemene Voorwaarden

Thairo Studios

April 2026

Thairo Studios, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **42027881**, gevestigd aan de **Minerva 11 (6121NP) te Born, Nederland**, hierna te noemen: "*Leverancier*".

Artikel 1 – Begrippen

- 1.1.** Aanbod: iedere schriftelijke of mondelinge aanbieding of offerte van de Leverancier aan de Klant.
- 1.2.** Abonnement: een doorlopende overeenkomst tussen de Klant en de Leverancier voor het periodiek leveren van diensten of producten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.3.** AI-agents: een systeem, product of functionaliteit binnen de website of digitale omgeving, ontwikkeld of geconfigureerd door of namens de Leverancier, dat gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie of machine learning-technieken om zelfstandig taken uit te voeren, zoals het genereren van teksten, afbeeldingen, adviezen of het automatisch aansturen van functies of interacties.
- 1.4.** Consument: de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep dan wel de Klant die een beroep op reflexwerking toekomt.
- 1.5.** Diensten: alle door de Leverancier aan de Klant te leveren werkzaamheden, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 1.6.** Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten of Producten van de Leverancier.
- 1.7.** Leverancier: Thairo Studios, zoals vermeld in de inleiding van deze algemene voorwaarden.
- 1.8.** Overeenkomst: iedere tussen de Leverancier en de Klant gesloten overeenkomst inzake de levering van Producten en/of Diensten, inclusief alle aanvullingen en wijzigingen daarop.
- 1.9.** Opstartkosten: een eenmalig bedrag dat voorafgaand aan de start van de werkzaamheden door de Klant aan de Leverancier dient te worden voldaan.
- 1.10.** Producten: alle (digitale) producten die door de Leverancier worden ontwikkeld, geleverd of ter beschikking gesteld aan de Klant.
- 1.11.** SLA (Service Level Agreement): een schriftelijke overeenkomst waarin specifieke afspraken over het onderhoud en de ondersteuning van Producten en/of Diensten zijn vastgelegd.
- 1.12.** Schriftelijk: onder 'schriftelijk' wordt tevens elektronische communicatie verstaan, zoals e-mail, tenzij expliciet anders vermeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van de Leverancier en op iedere Overeenkomst die tussen de Leverancier en de Klant tot stand komt.

2.2. Voor of bij het sluiten van een Overeenkomst op afstand, stelt de Leverancier deze algemene voorwaarden elektronisch beschikbaar, zodat de Klant deze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Eventuele Service Level Agreements (SLA's) maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de SLA, prevaleert de SLA, tenzij anders bepaald in de SLA.

2.4. Overeenkomsten met minderjarigen (jonger dan 18 jaar) zijn alleen geldig bij schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger(s).

2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten.

2.7. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen in een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod

3.1. Alle Aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in het Aanbod nadrukkelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2. Een Aanbod vervalt automatisch indien het product of de dienst waarop het Aanbod betrekking heeft, niet langer beschikbaar is.

3.3. De Leverancier kan niet worden gehouden aan een Aanbod dat de Klant redelijkerwijs als vergissing of verschrijving had moeten begrijpen.

3.4. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

3.5. Bij de start van een project of dienst kan de Leverancier Opstartkosten of een Aanbetaling rekenen, zoals gespecificeerd in de offerte of Overeenkomst.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het Aanbod van de Leverancier binnen de gestelde termijn aanvaardt en dit digitaal of schriftelijk ondertekent via het systeem van de Leverancier.

4.2. Indien in de offerte kennelijke vergissingen of verschrijvingen staan die de Klant had moeten herkennen, kan de Leverancier niet aan die offerte worden gehouden.

4.3. De Overeenkomst wordt aangegaan met de Leverancier als entiteit, onafhankelijk van eventuele persoonlijke relaties die de Klant heeft met medewerkers van de Leverancier.

4.4. Annuleert de Klant de Overeenkomst ná ondertekening, dan blijven de Opstartkosten of aanbetsaling verschuldigd. De verplichting tot betaling van het volledige bedrag (zoals een Abonnement of projecttarief) blijft eveneens onverminderd van kracht volgens de in de Overeenkomst beschreven voorwaarden.

4.5. Indien meerdere partijen als Klant optreden dan zijn zij al deze partijen hoofdelijk gebonden aan de Overeenkomst, maar wordt één partij als contactpersoon aangewezen.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

5.1. Tenzij anders overeengekomen, hebben Abonnementen een initiële contractduur van 12 maanden.

5.2. Abonnementen worden na afloop van de initiële periode telkens stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur, tenzij Klant of Leverancier ten minste twee maanden vóór het einde van de huidige contractperiode schriftelijk opzegt.

5.3. Wijzigingen in de contractduur zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

5.4. Het Abonnement wordt geactiveerd op de dag na ondertekening van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen, ongeacht of Opstartkosten of aanbetsalingen al zijn voldaan.

5.5. Bij een abonnementsupgrade wordt de contractdatum van het nieuwe contract vastgesteld op de nieuwe ingangsdatum van de upgrade.

5.6. Abonnementen kunnen onder geen enkele omstandigheid gepauzeerd of onderbroken worden door de Klant, tenzij de Leverancier hiermee schriftelijk instemt.

Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. De Leverancier voert de dienstverlening uit volgens de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken, met de zorg die redelijkerwijs mag worden verwacht.

6.2. De Leverancier zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de geleverde Diensten en/of Producten te realiseren, en om toegang tot door en ten behoeve van de Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. De Leverancier biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid. De uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier betreft een inspanningsverbintenis.

6.3. De door de Leverancier genoemde (lever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven.

- 6.4.** De Leverancier mag bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden als dat nodig is voor een goede nakoming van de Overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 6.5.** De Klant zorgt ervoor dat alle gegevens die de Leverancier nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en volledig worden verstrekt.
- 6.6.** De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 6.7.** Indien de dienstverlening in fasen is opgedeeld, kan de Leverancier de uitvoering van latere fasen opschorten totdat de uitkomsten van eerdere fasen schriftelijk zijn goedgekeurd door de Klant.
- 6.8.** De Leverancier streeft naar nakoming binnen afgesproken termijnen, maar deze termijnen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – indicatief.
- 6.9.** De Klant erkent dat de tijdige oplevering mede afhankelijk is van de snelheid waarmee de Klant benodigde informatie en/of materialen aanlevert.
- 6.10.** Tijdens een actief Abonnement en zolang alle verschuldigde betalingen tijdig zijn voldaan, heeft de Klant recht op het gebruik van door de Leverancier geleverde premium plug-ins die noodzakelijk zijn voor de functionaliteit van de geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.11.** Bij beëindiging van het Abonnement verliest de Klant automatisch het recht op verdere updates, onderhoud of gebruik van de premium plug-ins, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Klant

- 7.1.** De Klant dient alle voor de opdracht relevante informatie, documenten en bijlagen vóór aanvang van de werkzaamheden aan te leveren in de door de Leverancier gewenste vorm. Laat de Klant dit na, dan kan dit ten koste gaan van de kwaliteit en/of doorlooptijd van de werkzaamheden. De Leverancier is gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat aan deze verplichting is voldaan.
- 7.2.** De Leverancier is niet verplicht de juistheid of volledigheid van de ontvangen informatie te verifiëren en is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie die aan derden wordt verstrekt op basis van door de Klant geleverde gegevens.
- 7.3.** Indien aanvullende informatie nodig is, dient de Klant deze op eerste verzoek te verstrekken. De Leverancier kan bij uitblijven hiervan haar werkzaamheden opschorten. Eventuele gevolgen (bijvoorbeeld vertraging of extra kosten) komen voor rekening van de Klant.
- 7.4.** De Klant meldt wijzigingen in gegevens of omstandigheden die van invloed zijn op de Overeenkomst zo spoedig mogelijk – uiterlijk binnen vijf werkdagen na bekendwording – aan de Leverancier. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van alle gegevens.

7.5. De Leverancier stelt een bestandssysteem beschikbaar voor het uitwisselen van bestanden. De Klant is verantwoordelijk voor het correct en tijdig uploaden van relevante bestanden via dit systeem.

7.6. Indien de Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Producten en/of Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient de Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. De Klant garandeert de Leverancier dat de Klant alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Producten en/of Diensten door de Klant.

7.7. Als sprake is van (een vermoeden van) misbruik van inloggegevens, meldt de Klant dit onmiddellijk aan de Leverancier, zodat de Leverancier maatregelen kan nemen.

7.8. Iedere actie die via het account van de Klant plaatsvindt, valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant en komt voor risico van de Klant, tenzij sprake is van aantoonbare tekortkoming in de beveiliging aan de zijde van de Leverancier.

Artikel 8 – Gedragsregels en Notice-and-Take-Down

8.1. Het is de Klant verboden om met gebruikmaking van de Producten en/of Diensten de Nederlandse of andere op de Klant en de Leverancier van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

8.2. Het is (of dit nu legaal is of niet) verboden om met gebruikmaking van de Producten en/of Diensten content aan te bieden of te verspreiden welke: kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke of criminele software); onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn; elke vorm van strafbare pornografie bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijk materiaal te vinden; een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie; hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten; automatisch gegenereerde content die (a) onjuist is en (b) mogelijk schadelijk, beledigend of misleidend is ten aanzien van personen of bedrijven; ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat.

8.3. De Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van de Leverancier of overige klanten of internetgebruikers. Het is de Klant verboden: processen of programma's, al dan niet via de systemen van de Leverancier, op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks de Leverancier, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt; om AI-functionaliteit te gebruiken op een wijze die leidt tot disproportionele belasting van de infrastructuur van de Leverancier.

8.4. Indien naar het oordeel van de Leverancier hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van de Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is de Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. De Leverancier mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op de Klant.

8.5. Wanneer de Leverancier een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door de Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal de Leverancier de Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. De Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna de Leverancier zal besluiten hoe te handelen. In spoedeisende gevallen zal de Leverancier direct ingrijpen.

8.6. Indien de Leverancier van oordeel is dat sprake is van een inbreuk op deze algemene voorwaarden, rechten van derden of wet- en regelgeving of als sprake is van excessieve belasting van systemen van de Leverancier, is zij gerechtigd om Diensten op te schorten, content te verwijderen of (het gebruik van) Producten en/of Diensten op te blokkeren. De Leverancier zal zich inspannen om daarbij geen overige content te raken. Indien een rechter de Leverancier gelast Producten en/of Diensten buiten gebruik te stellen, dan zal een dergelijke last meteen opgevolgd worden. De Leverancier zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

8.7. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is de Leverancier gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van de Klant af te geven aan een derde die klaagt dat de Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze algemene voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens en als aan alle wettelijke eisen is voldaan.

8.8. Hoewel de Leverancier ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over de Klant, is de Leverancier nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 9 – Prijzen en Betalingsvoorwaarden

9.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. Indien de Klant handelt als natuurlijk persoon, niet in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (consument), zullen de prijzen in het Aanbod en de verdere communicatie met de Klant inclusief btw worden vermeld.

9.2. Voor de door de Leverancier te verrichten Diensten gelden de tarieven zoals vermeld in het Aanbod of de Overeenkomst. Deze kunnen bestaan uit een vaste prijs, uurtarief, (opstart)kosten bij een Abonnement, of een aanbetaling bij een project.

9.3. De Klant is gehouden de in het Aanbod vermelde (opstart)kosten of aanbetaling volledig te voldoen voordat de Leverancier tot uitvoering van enige prestatie is gehouden. De Klant presteert derhalve als eerste. De Leverancier is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling van de initiële kosten heeft plaatsgevonden.

9.4. Bij Abonnementen wordt, tenzij anders overeengekomen, direct na ondertekening van de Overeenkomst de eerste termijn gefactureerd. Verdere termijnen worden maandelijks geïncasseerd via SEPA. Voor losse projecten geldt een aanbetaling via iDEAL of bankoverschrijving.

9.5. Alle facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Leverancier opgegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.

9.6. Tenzij een Klant een Consument is, is een beroep door de Klant op verrekening of opschorting uitgesloten.

9.7. De Leverancier is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, doch niet eerder dan drie maanden na het sluiten daarvan, de tarieven of prijzen te wijzigen. De Leverancier zal een prijswijziging ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aan de Klant melden. Indien de Klant een Consument is, heeft deze het recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tot het moment waarop de prijswijziging ingaat.

9.8. Bij uitblijven van tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval zijn rente en incassokosten verschuldigd conform het bepaalde in artikel 10.

Artikel 10 – Incassobeleid

10.1. De door de Leverancier gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Indien de Klant niet binnen de termijn betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de Klant een Consument is in welk geval de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 BW is verschuldigd. Zodra de Klant in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van de Leverancier op de Klant onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. De Leverancier is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Klant gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

10.2. Indien een betalingsachterstand ontstaat van meer dan twee (2) maanden na de vervaldatum van de langst openstaande factuur, is de Leverancier gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten, waaronder begrepen het (tijdelijk) offline halen van de website of webshop, totdat volledige betaling is ontvangen.

10.3. In afwijking van het voorgaande geldt voor door de Leverancier geleverde of onderhouden AI-agents een opschortingsrecht vanaf vijf (5) dagen na het verstrijken van de betalingstermijn van de langst openstaande vordering. In dat geval is de Leverancier gerechtigd de werking van AI-agents onmiddellijk te onderbreken of te beëindigen.

10.4. Als de Klant in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, komen naast de hoofdsom en rente alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente met een minimum van € 250, tenzij de Klant een Consument is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.

10.5. Eventueel gemaakte hogere kosten die redelijkerwijs nodig zijn om betaling te verkrijgen, komen eveneens voor rekening van de Klant. Hieronder vallen ook gerechtelijke- en executiekosten.

10.6. Bij het mislukken van drie SEPA-incasso's op rij kan de Leverancier een administratievergoeding van € 35,00 per drie mislukte incasso's doorberekenen.

10.7. Bij voortdurende wanbetaling kan de Leverancier de vordering uit handen geven aan een incassobureau. Naast de hoofdsom, rente en incassokosten is de Klant dan ook de redelijke en aantoonbare kosten verband houdend met die overdracht verschuldigd.

10.8. De Klant is gehouden eventuele betalingsproblemen of storingen in SEPA-incasso's onverwijld en proactief te melden aan de Leverancier. Bovendien dient de Klant alle redelijke maatregelen te nemen om tijdige betaling alsnog te realiseren en om verdere betalingsproblemen te voorkomen en/of te beperken.

Artikel 11 – Onderhoud Product(en)

11.1. Voor onderhoud op de door de Leverancier ontwikkelde en geleverde Producten kan een afzonderlijke Service Level Agreement ('SLA') gelden. Deze algemene voorwaarden vormt een aanvulling op deze SLA. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de SLA en deze algemene voorwaarden, prevaleert de SLA.

11.2. De Leverancier biedt onderhoudsdiensten uitsluitend aan voor Producten die door haar zelf zijn ontwikkeld en geleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3. Onderhoud aan door derden ontwikkelde of geleverde Producten vindt slechts plaats op basis van voorafgaande schriftelijke acceptatie door de Leverancier. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren of daarvoor aanvullende voorwaarden en tarieven vast te stellen.

11.4. Het recht van de Klant op onderhoudsdiensten is afhankelijk van volledige naleving van de voorwaarden zoals vastgelegd in de betreffende SLA. Indien de Klant deze voorwaarden niet naleeft, is de Leverancier gerechtigd de onderhoudsdiensten (tijdelijk) op te schorten, te

beperken of te beëindigen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1. De Leverancier is - behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid van haar zijde - niet aansprakelijk voor door de Klant geleden directe schade als gevolg van de door de Leverancier geleverde diensten en/of uitgevoerde werkzaamheden en/of enig ander handelen of nalaten tijdens de Leverancier.

12.2. De Leverancier is - behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid van haar zijde - evenmin aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen gederfde winst, verminderde goodwill, gemiste omzet, reputatieschade, verlies van klanten, arbeidskosten, vertragingsschade, verlies van gebruikswaarde van de geleverde Producten en/of Diensten, bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen van haar Klant of anderen, schade als gevolg van aanspraken van derden, vernietiging of verlies van gegevens, materialen en/of software van derden. Verder is de Leverancier niet aansprakelijk voor eventuele schade indien sprake is van overmacht.

12.3. Indien door of namens de Klant een derde wordt ingeschakeld, is de Leverancier nimmer aansprakelijk voor het handelen en/of de adviezen van de door Klant ingeschakelde derde(n).

12.4. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door derden geleverde producten of diensten, zelfs indien deze producten of diensten deel uitmaken van de (door de Leverancier) geleverde Producten en/of Diensten.

12.5. Indien en voor zover de Leverancier ondanks het bepaalde in de voorgaande leden aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van de Leverancier komt.

12.6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot maximaal de abonnementsgelden voor de desbetreffende schadeveroorzakende Dienst en/of Product die de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Leverancier heeft betaald.

12.7. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de Leverancier vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit, tenzij de Klant binnen die termijn een rechtsvordering aanhangig heeft gemaakt.

12.8. De aansprakelijkheid van de Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas als de Klant de Leverancier tijdig en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt (tenzij nakoming door de Leverancier blijvend onmogelijk is), met inachtneming van een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en de Leverancier ook

na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Leverancier in staat wordt gesteld om adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen twee weken na de ontdekking van het gebrek en/of de schade te zijn ontvangen door de Leverancier, tenzij de Klant een Consument betreft. In het laatstgenoemde geval dient deze ingebrekestelling binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek en/of schade te zijn ontvangen.

12.9. De Klant vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken die derden mochten doen gelden ter zake van schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Klant komen.

12.10. De Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of onherstelbaarheid van (digitale) gegevens en/of bestanden, tenzij dit aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de Leverancier. De Klant is verplicht om tijdig back-ups van zijn gegevens te maken. De Leverancier staat niet in voor continue beschikbaarheid van de Diensten, tenzij dit aantoonbaar te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of aan ernstige tekortkomingen in de beveiliging waarvoor zij verantwoordelijk is.

12.11. Indien de Klant zelf dan wel via derden wijzigingen aanbrengt aan de door de Leverancier geleverde website, applicatie of bijbehorende functionaliteiten, en deze wijzigingen leiden tot gebrekkig functioneren of onbereikbaarheid van de website of onderdelen daarvan, dan komen de kosten voor herstel volledig voor rekening van de Klant. Hieronder vallen mede, doch niet uitsluitend, fouten als gevolg van: het installeren of wijzigen van plug-ins, thema's of scripts; handmatige aanpassingen aan de broncode; wijzigingen aan instellingen van servers, DNS of hostingomgevingen; conflicten met updates of koppelingen met externe systemen. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies van data die voortvloeit uit dergelijke wijzigingen. Herstelwerkzaamheden worden uitsluitend op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van de Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.12. De Leverancier maakt bij de uitvoering van haar Diensten mogelijk gebruik van geautomatiseerde systemen, waaronder maar niet beperkt tot AI-agents. Deze AI-agents functioneren deels op basis van de informatie/input van de Klant, waardoor het functioneren van de AI-agents deel afhankelijk is van deze informatie/input. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit: de inhoud, juistheid, volledigheid of juridische toelaatbaarheid van door AI-agents gegenereerde teksten, adviezen, ontwerpen, afbeeldingen of andere resultaten; uitlatingen, handelingen of nalaten die zijn gebaseerd op output van AI-agents; inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden die voortvloeien uit door AI-agents gegenereerde content; schade als gevolg van fouten, vertekeningen (bias) of onvoorziene gedragingen van AI-agents. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de beoordeling, interpretatie en het gebruik van door AI-agents gegenereerde resultaten. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen alle aanspraken van derden

die verband houden met het gebruik van output van AI-agents.

Artikel 13 – Overmacht

13.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid die de (verdere) nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt of ernstig belemmert. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog(sgevaar), terrorisme, oproer, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoringen, internetstoringen, computernetwerk- of telecommunicatiestoringen, cyberaanvallen, ransomware, denial-of-service aanvallen, storingen of beperkingen bij (cloud)providers of leveranciers van AI-agents, stakingen, bedrijfsbezetting, overstromingen, brand, werkstakingen, lock-outs, niet- of niet-tijdige levering door derden en andere van buiten komende oorzaken die niet aan de Leverancier kunnen worden toegerekend.

13.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van de Leverancier opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding. Alle tussen partijen overeengekomen termijnen worden automatisch verlengd met de duur van de overmachtsituatie.

13.3. Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen onafgebroken voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor het deel waarop de overmacht betrekking heeft, zonder dat over en weer schadevergoeding verschuldigd is.

13.4. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd, is de Klant gehouden het uitgevoerde deel naar verhouding te vergoeden, tenzij aan dat deel geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 14 – Intellectueel Eigendom

14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door de Leverancier ontwikkelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot websites, ontwerpen, teksten, bronbestanden, programmatuur, scripts, plug-ins, AI-agents en overige content, berusten uitsluitend bij de Leverancier of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14.2. De Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde materialen, uitsluitend voor het beoogde gebruik in het kader van de Overeenkomst, en zolang de Klant aan al zijn (betalings)verplichtingen voldoet. Dit gebruiksrecht eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

14.3. Indien de Klant een Abonnement opzegt, heeft de Klant de mogelijkheid de door de Leverancier ontwikkelde website of webshop - met uitzondering van de AI-agents en/of onderliggende AI-functionaliteiten - inclusief bronbestanden, rechten op design en toegang tot het CMS, over te nemen tegen betaling van een eenmalige overdrachtsvergoeding als volgt:

1. €500,- in het eerste jaar van de Overeenkomst;
2. Kosteloos vanaf het tweede jaar van de Overeenkomst.

14.4. AI-agents en de bijbehorende technologie, configuraties of instructies die door de Leverancier zijn ontwikkeld of toegepast, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van overdracht of overname. De overdracht van intellectuele eigendomsrechten of daaraan gerelateerde gebruiksrechten, zoals bedoeld in artikel 14.3, vindt pas plaats nadat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens de Leverancier, waaronder betaling van alle openstaande facturen en de in lid 3 genoemde vergoeding.

14.5. De door Leverancier ontwikkelde of beheerde plug-ins, modules of koppelingen met externe systemen (waaronder, maar niet uitsluitend, de Thairo Studios Jobs plug-in en ATS-koppelingen) zijn uitdrukkelijk uitgesloten van overdracht bij beëindiging van de Overeenkomst. Het gebruiksrecht hierop vervalt automatisch bij beëindiging van het Abonnement, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in een aanvullende licentie- of serviceovereenkomst.

14.6. Tot het moment van overdracht is het de Klant niet toegestaan de geleverde materialen te kopiëren, wijzigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of van derden hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie van vertrouwelijke aard, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, digitaal of op andere wijze is verstrekt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsgegevens, technische gegevens, klantgegevens, tarieven, en informatie over werkwijzen en systemen.

15.2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie:

- I. die reeds openbaar was op het moment van verstrekking of daarna openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de ontvangende partij;
- II. die de ontvangende partij al rechtmatig kende vóór het moment van verstrekking;
- III. die rechtmatig door een derde aan de ontvangende partij ter beschikking is gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
- IV. die openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of een bindende uitspraak van een rechter of toezichthouder, mits de openbaarmakende partij de andere partij voorafgaand daarvan schriftelijk op de hoogte stelt.

15.3. Partijen leggen de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting op aan hun werknemers, adviseurs en derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.

15.4. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, ongeacht de reden van beëindiging, voor een periode van ten minste vijf (5) jaar, tenzij dwingendrechtelijke regels zich daartegen verzetten.

Artikel 16 – Privacy

16.1. De Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2. De wijze waarop de Leverancier persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, beveiligt, bewaart en – indien van toepassing – deelt met derden, is vastgelegd in de privacyverklaring van de Leverancier. Deze privacyverklaring is te raadplegen op <https://thairostudios.com/privacy-policy/> of wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

16.3. De Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

16.4. Indien de Leverancier op grond van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, zal een verwerkersovereenkomst worden gesloten die voldoet aan de wettelijke vereisten van artikel 28 AVG.

Artikel 17 – Klachten, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

17.1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen 14 dagen nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij de Leverancier via het e-mailadres: support@thairostudios.com. Bij de Leverancier ingediende klachten worden zo snel mogelijk beantwoord, waarbij alles in het werk wordt gesteld om een bevredigende oplossing te vinden.

17.2. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

17.3. De Leverancier mag de Overeenkomst met de Klant gedeeltelijk of geheel overdragen aan een derde partij, met inbegrip van de rechten en plichten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, overige overeenkomsten. In het geval van een Consument bestaat de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de Overeenkomst aan een derde partij wordt overgedragen. Indien de Klant de Overeenkomst aan een derde wenst over te dragen, dan behoeft de Klant daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

17.4. Op alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.5. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven, zoals in het geval van een Consument. De Leverancier blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever en/of de Klant.

17.6. De logfiles en administratie van de Leverancier leveren ten aanzien van de Klant volledig bewijs op van de stellingen van de Leverancier, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.