

THAIRO STUDIOS

AIRO AI — Data Processing Agreement

Versie: Mei 2026

Thairo Studios · KvK 42027881 Minerva 11, 6121NP Born, Nederland support@thairostudios.com

Inleiding

Deze verwerkersovereenkomst (hierna: 'Overeenkomst') is gesloten tussen Thairo Studios als Verwerker en de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke. De Overeenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van de AIRO AI-diensten en is opgesteld conform artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Artikel 1 – Partijen en Definities

1.1. Verwerkingsverantwoordelijke: de Klant, zijnde de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

1.2. Verwerker: Thairo Studios, gevestigd te Minerva 11, 6121NP Born, Nederland (KvK 42027881), die in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

1.3. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.4. Verwerking: elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals beschreven in artikel 4 van de AVG.

1.5. Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben (bijv. medewerkers, klanten of bezoekers van de Verwerkingsverantwoordelijke).

1.6. Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4, lid 12 AVG.

1.7. Sub-verwerker: een derde die door de Verwerker wordt ingeschakeld voor de verwerking van persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 2 – Onderwerp en Doeleinden van de Verwerking

2.1. De Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de AIRO AI-diensten die zijn overeengekomen in de hoofdovereenkomst tussen partijen.

2.2. De verwerking vindt uitsluitend plaats in opdracht van en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker verwerkt persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden.

2.3. De categorieën persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden omvatten: naam- en contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer), communicatiegegevens (WhatsApp-berichten, e-mails), website-gebruiksgegevens (leads, formulierdata,

gedragsdata), en bedrijfsgerelateerde gegevens van medewerkers en klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.4. De betrokkenen zijn: medewerkers, klanten, bezoekers en leads van de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.5. De Verwerker verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Verwerker

3.1. De Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een wettelijke verplichting anderszins vereist.

3.2. De Verwerker zorgt ervoor dat de personen die zijn gemachtigd om persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn aan geheimhouding of onderworpen zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsverplichting.

3.3. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 72 uur, op de hoogte van elk (vermoedelijk) datalek.

3.4. De Verwerker verleent de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, zoveel mogelijk bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen te beantwoorden.

3.5. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van de verplichtingen uit hoofde van artikel 28 AVG aan te tonen.

Artikel 4 – Beveiliging

4.1. De Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking.

4.2. De genomen maatregelen omvatten in ieder geval: versleutelde dataopslag en -overdracht (TLS/SSL), toegangscontrole op basis van het minimale-privilege-principe, regelmatige back-ups, en bewustzijnstraining van medewerkers.

4.3. De Verwerker beoordeelt regelmatig de effectiviteit van de genomen beveiligingsmaatregelen en past deze zo nodig aan op basis van de stand van de techniek.

4.4. De Verwerker stelt uitsluitend personeel in staat om persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten.

Artikel 5 – Sub-verwerkers

5.1. De Verwerker maakt gebruik van de volgende sub-verwerkers voor de uitvoering van AIRO AI-diensten: Anthropic PBC (Claude AI, VS), Meta Platforms Ireland Ltd. (WhatsApp Business API, Ierland/VS), en overige cloudinfrastructuurproviders die voldoen aan AVG-vereisten.

5.2. De Verwerker legt sub-verwerkers dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als vastgelegd in deze overeenkomst, via een schriftelijke overeenkomst.

5.3. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf schriftelijk op de hoogte van beoogde wijzigingen in de inzet van sub-verwerkers, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar kan maken. Bezwaar dient binnen 14 dagen schriftelijk te worden ingediend.

5.4. Voor doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER zorgt de Verwerker dat adequate waarborgen aanwezig zijn conform hoofdstuk V van de AVG (bijv. standaardcontractbepalingen).

Artikel 6 – Rechten van Betrokkenen

6.1. De Verwerker assisteert de Verwerkingsverantwoordelijke bij het tijdig en correct afhandelen van verzoeken van betrokkenen, waaronder inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar.

6.2. Indien een betrokkene rechtstreeks contact opneemt met de Verwerker, stuurt de Verwerker dit verzoek door naar de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.3. De Verwerker beantwoordt verzoeken van betrokkenen niet zelfstandig zonder uitdrukkelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7 – Geheimhouding

7.1. De Verwerker en al zijn medewerkers of ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen in het kader van de uitvoering van de diensten.

7.2. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voor onbepaalde tijd, ook na beëindiging van de overeenkomst.

7.3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is of waarvan openbaarmaking wettelijk verplicht is.

Artikel 8 – Duur en Beëindiging

8.1. Deze verwerkersovereenkomst is van kracht zolang de Verwerker persoonsgegevens verwerkt in het kader van de hoofdovereenkomst, en eindigt automatisch bij beëindiging van de hoofdovereenkomst.

8.2. Na beëindiging van de verwerkersovereenkomst zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke alle persoonsgegevens retourneren of verwijderen, tenzij wettelijke bewaarverplichtingen van toepassing zijn.

8.3. Bevestiging van verwijdering geschiedt schriftelijk op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, binnen 30 dagen na beëindiging.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en Geschillen

9.1. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is betaald voor de AIRO AI-diensten.

9.2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

9.3. Deze verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de hoofdovereenkomst tussen partijen. Bij tegenstrijdigheid prevaleert deze verwerkersovereenkomst ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Ondertekening

Door akkoord te gaan met de dienstverlening van Thairo Studios, bevestigt de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze verwerkersovereenkomst. Een aparte handtekening is niet vereist; akkoord via de hoofdovereenkomst volstaat.